

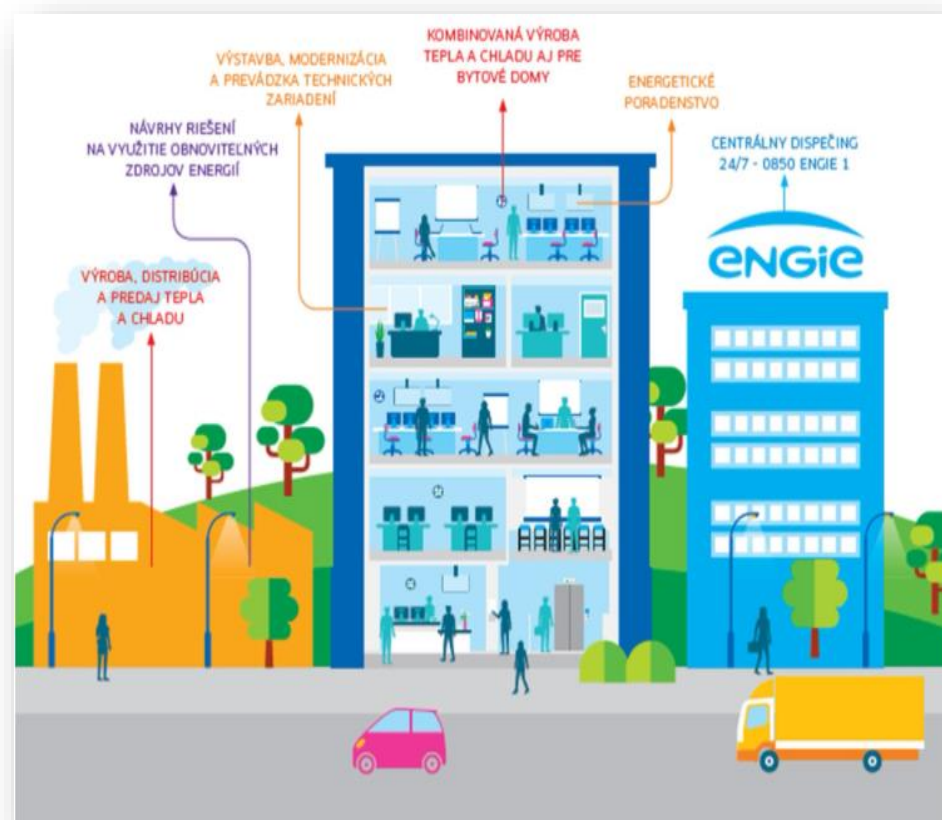


ZÁKAZNÍCKY PORTÁL

Zákaznícka zóna bola vytvorená za účelom zefektívnenia komunikácie a zlepšenia dostupnosti dát a informácií. Okrem iného tu nájdete prehľady objektov a spotrieb, dokumentáciu a vystavené faktúry. Veríme, že Zákaznícka zóna, ktorá je určená pre zákazníkov spoločností Skupiny ENGIE na Slovensku, prispeje k zvýšeniu vášho komfortu a zefektívneniu komunikácie.

Kontaktná e-mailová adresa: zakaznik.sk@engie.com

Tím Divízie energetiky ENGIE Services a.s.



ZÁKAZNÍCKY PORTÁL ENGIE

Krok č. 1 <https://www.engie.sk/>

The screenshot displays the ENGIE customer portal with the following elements:

- Header:** ENGIE logo, navigation links (DVOD / KONTAKTY / SPOLOČNOSŤ SKUPINY ENGIE / ZAMESTNANECKÁ ZÓNA), language selector (SK / EN), search icon, and MENU.
- Main Banner:** "Digitalizácia v správe nehnuteľností" with a "DOZVEDIEŤ SA VIAC" button.
- Navigation Bar:** "OBJAVTE ENGIE" and menu items: Služby, Referencie, Kariéra, Média, Kontakty.
- Section 1: ENGIE na Slovensku**
 - Text: "ENGIE Services poskytuje komplexné služby v oblasti energetiky, správy nehnuteľností a inštalácií technológií a na Slovensku je jedným z najväčších súkromných výrobcov tepla."
 - Image: "Vizitka: Cieľ ENGIE" with "ENGIE" and "YOU" text and a play button.
 - Buttons: "VIAC O ENGIE", "Pozrieť ne...", "Zdieľať".
- Section 2: Energetika**
 - Text: "výroba a distribúcia tepla a chladu, výstavba, modernizácia a prevádzka miestnej distribučnej sústavy (MDS)"
 - Button: "VIAC"
- Section 3: Správa nehnuteľností**
 - Text: "V rámci správy nehnuteľností ENGIE Services svojim zákazníkom poskytuje široké spektrum služieb zameraných na komplexnú starostlivosť."
 - Button: "VIAC"
- Section 4: Energetické služby**
 - Text: "Cieľom spoločnosti ENGIE Services v oblasti poskytovania energetických služieb je nájsť pre klienta dlhodobu efektívny koncept výroby a distribúcie energie a spotreby."
 - Button: "VIAC"
- Section 5: Inštalácie technológií**
 - Text: "Jednou z aktivít ENGIE Services je inžinierska a dodávateľská činnosť v oblasti priemyselnej energetiky a technických zariadení budov."
 - Button: "VIAC"

Úvod > Služby > Energetika

Teplota a chlad

Pridaná hodnota ENGIE

- Investície do modernizácie tepelných hospodárstiev
- Celoslovenské pokrytie
- Vlastní technickí pracovníci zabezpečujúci prevádzku kotolní

Služby v oblasti výroby a distribúcie energie

- Výroba, distribúcia a predaj tepla a chladu
- Návrhy riešení na využitie obnoviteľných zdrojov energie
- Výstavba, modernizácia a prevádzka technických zariadení
- Kombinovaná výroba tepla a chladu aj pre bytové domy
- Energetické poradenstvo
- Centrálny dispečing 24/7 - 0850 ENGIE 1

ZÁKAZNÍCKA ZÓNA | TEPLo

Kľúčové údaje

Predané teplo	570 tis. MWh
Počet tepelných zdrojov	455
Dĺžka rozvodov	164 km
Inštalovaný výkon	403 MW

Energetika

- Elektrická energia a zemný plyn
- Zákaznícka zóna TEPLo
- Dispečing
- Spoločnosti Skupiny ENGIE
- Servisné oznamy
- Dokumenty ENGIE Services
- Energetický slovníček

Kontakt

+421 2 5831 6120
obchod.sk@engie.com

Referencie

Tepelné hospodárstvo v Kanianke
VIAC >

Tepelné hospodárstvo v Malackách
VIAC >

Krok č. 3 <https://www.engie.sk/sluzby/vyroba-energii/zakaznicky-portal-teplo>

Úvod / KONTAKTY / SPOLOČNOSŤI SKUPINY ENGIE / ZAMESTNANECKÁ ZÓNA SK / EN MENU

Úvod > Služby > Energetika > Zákaznícka zóna TEPLO

Vitajte v Zákazníckej zóne!

Zákaznícka zóna bola vytvorená za účelom zefektívnenia komunikácie a zlepšenia dostupnosti dát a informácií. Okrem iného tu nájdete prehľady objektov a spotrieb, dokumentáciu a vystavené faktúry. Veríme, že Zákaznícka zóna, ktorá je určená pre zákazníkov spoločnosti Skupiny ENGIE na Slovensku, prispieje k zvýšeniu vášho komfortu a zefektívneniu komunikácie.

Tim DIVÍZIE energetiky ENGIE Services

ZÁKAZNÍCKA ZÓNA | PRIHLÁSENIE

Spracovanie osobných údajov

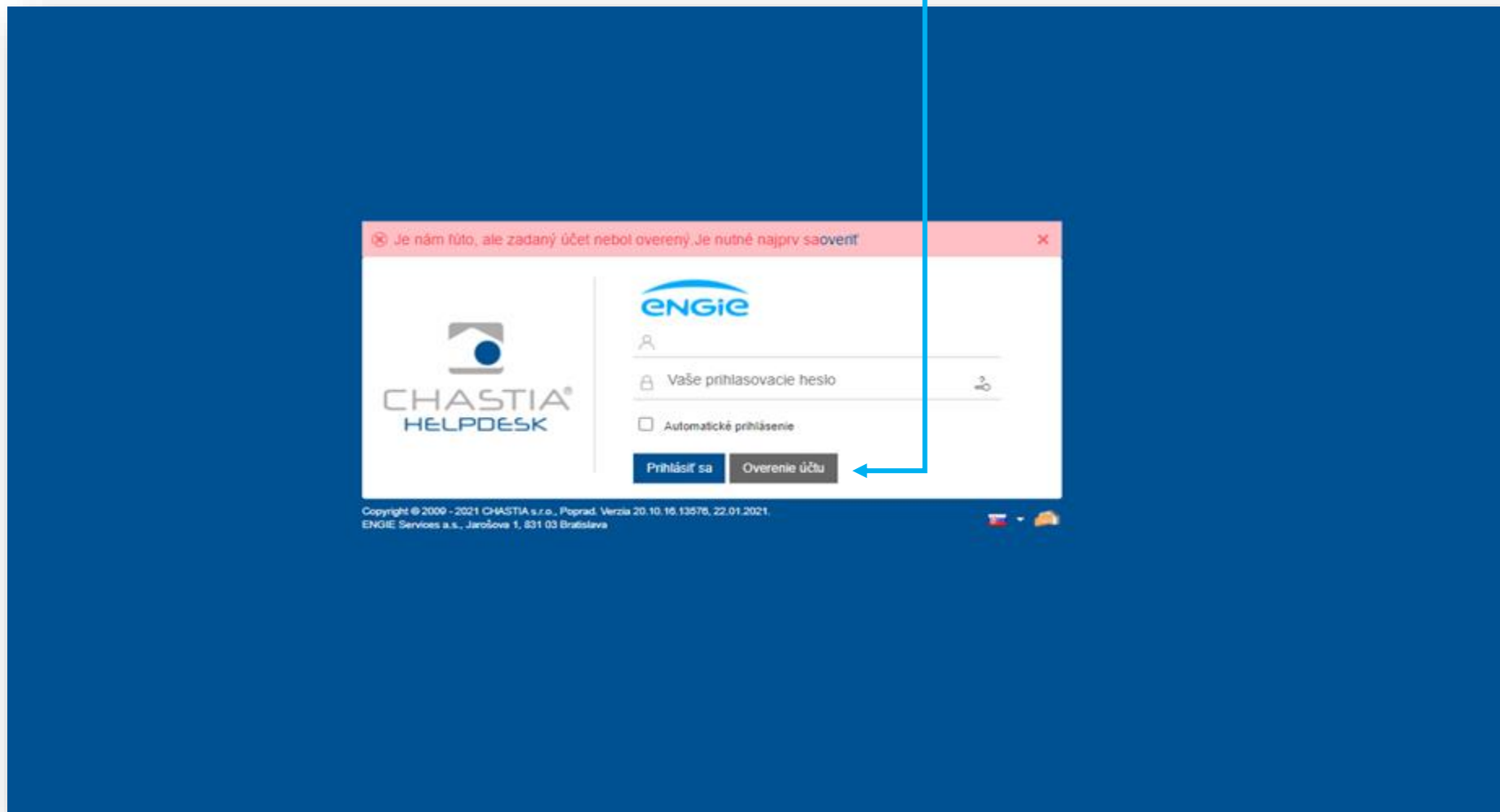
Osobné údaje sú spracované výhradne za účelom autentifikovaného prístupu do portálu energetických dát a vzťahov s tým súvisiacich. Prevádzkovateľom je spoločnosť ENGIE Services a.s. Osobné údaje nebudú ďalej poskytované iným subjektom. Po ukončení zmluvného vzťahu budú vaše osobné údaje vymazané. Prečítajte si viac o [Zásadách spracúvania osobných údajov v ENGIE](#).

www.engie.com Mapa stránok

Design & development: +421 Studio

HOME ↗

Krok č. 4 overenie účtu



ZÁKAZNÍCKY PORTÁL ENGIE

Krok č. 5 e-mailová adresa

prístupový kód

CHASTIA[®]
HELPDESK

ENGIE

Heslo musí obsahovať aspoň 6 znakov, 1 Číslo a 1 špeciálny znak (napríklad @, #, \$, %, ^, -, /, atď.).

Potvrdiť zmeny Zrušiť

Copyright © 2009 - 2021 CHASTIA s.r.o., Poprad, Verzia 20.10.16.13576, 22.01.2021.
ENGIE Services a.s., Jarošova 1, 831 03 Bratislava



Krok č. 6 úspešné overenie konta



Gratulujeme. Boli ste úspešne overení. Váš účet je odteraz aktívny so zadaným heslom. Teraz sa už môžete **prihlásiť** a pracovať s programom.



Zadajte Vaše heslo

Potvrďte Vaše heslo

Heslo musí obsahovať aspoň 6 znakov, 1 Číslo a 1 špeciálny znak (napríklad @, #, \$, %, ^, -, /, atď.).

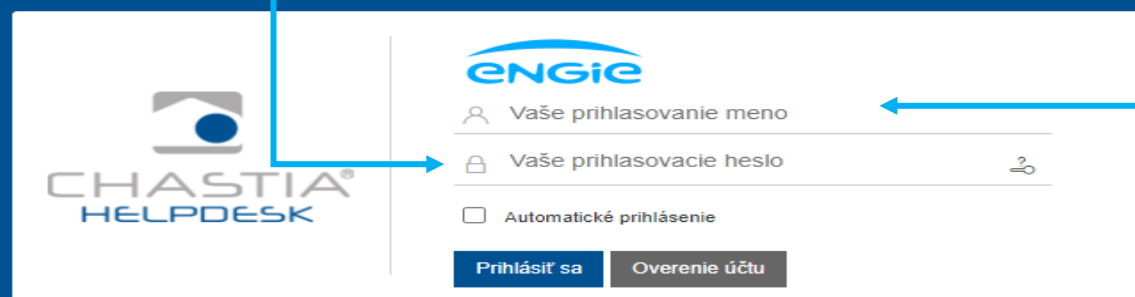
Potvrdiť zmeny

Zrušiť



Krok č.7 e-mailová adresa

nastavené heslo



The screenshot shows the login interface for the CHASTIA HELPDESK. On the left is the CHASTIA HELPDESK logo. On the right, the ENGIE logo is at the top. Below it are two input fields: 'Vaše prihlasovanie meno' (Your login name) and 'Vaše prihlasovacie heslo' (Your login password). The password field has a visibility icon (an eye) to its right. Below the fields is a checkbox labeled 'Automatické prihlásenie' (Automatic login). At the bottom are two buttons: 'Prihlásiť sa' (Log in) and 'Overenie účtu' (Verify account). Blue arrows point from the text 'e-mailová adresa' to the login name field and from 'nastavené heslo' to the password field.

Copyright © 2009 - 2021 CHASTIA s.r.o., Poprad. Verzia 20.10.16.13576, 22.01.2021.
ENGIE Services a.s., Jarošova 1, 831 03 Bratislava



Krok č. 8 obnova zabudnutého hesla

CHASTIA[®]
HELPDESK

ENGIE

Vaše prihlasovacie meno

Vaše prihlasovacie heslo

Automatické prihlásenie

Prihlásiť sa Overenie účtu

Copyright © 2009 - 2021 CHASTIA s.r.o., Poprad, Verzia 20.10.16.13576, 22.01.2021.
ENGIE Services a.s., Jarošova 1, 831 03 Bratislava



ZÁKAZNÍCKY PORTÁL ENGIE

Krok č. 9 obnova zabudnutého hesla – [zadajte e-mailovú adresu](#)

CHASTIA[®]
HELPDESK

ENGIE

Zadajte prihlasovacie meno

Potvrdiť zmeny Zrušiť

Copyright © 2009 - 2021 CHASTIA s.r.o., Poprad. Verzia 20.10.16.13578, 22.01.2021.
ENGIE Services a.s., Jarošova 1, 831 03 Bratislava

ZÁKAZNÍCKY PORTÁL ENGIE

Prehľad objektov odberateľa tepla

DODÁVATEL:

Adresa:
IČO:
DiČ:
IČ DPH:

Telefón:
Mobil:
Email:

DODÁVATEL: MESTO HOLÍČ, DOM 3239, V ZASTÚPENÍ SKAL & CO, SPOL. S R.O.

Adresa:
IČO:
DiČ:
IČ DPH:

Telefón:
Mobil:
Email:

ODBERNÉ MIESTA (1)

Odborné miesto	Typ	Lokalita	ÚK reg. príkon [kW]	TT reg. príkon [kW]	TE reg. príkon [kW]
	Objekt		14,20	10,06	

FAKTÚRY

Posledné vystavené faktúry

Dátum	Číslo faktúry	Suma (EUR)
11.01.2021	FAKTÚRA_12/2020	1998,94 EUR
07.12.2020	FAKTÚRA_11/2020	1697,2 EUR
10.11.2020	FAKTÚRA_10/2020	1491,76 EUR

SPOTREBY

POROVNANIE PRIEBEŽNEJ ROČNEJ SPOTREBY

Obdobie: 01.01.2020 - 31.12.2020
Predchádzajúce obdobie: 01.01.2019 - 31.12.2019


- Teplo ÚK - var. (kWh)
- Teplo TUV - var. (kWh)
- Teplo ÚK - fix (kW)

Výber zmluvy

Zadajte reťazec pre vyhľadávanie

Id	Číslo zmluvy	Partnér	Identifikačný kľúč	Od - Do
----	--------------	---------	--------------------	---------

Spotreby





[A] Primárna rola - Riešiteľ administrátor

Vybraná zmluva: 32 SKRYŤ DETAIL ^

Tepló ÚK - var. 13 500,00 kWh
POSLEDNÉ MERANIE 31.12.2020 247,00
STAV MERAČA

Tepló TÚV - var. 4 500,00 kWh
POSLEDNÉ MERANIE 31.12.2020 157,90
STAV MERAČA

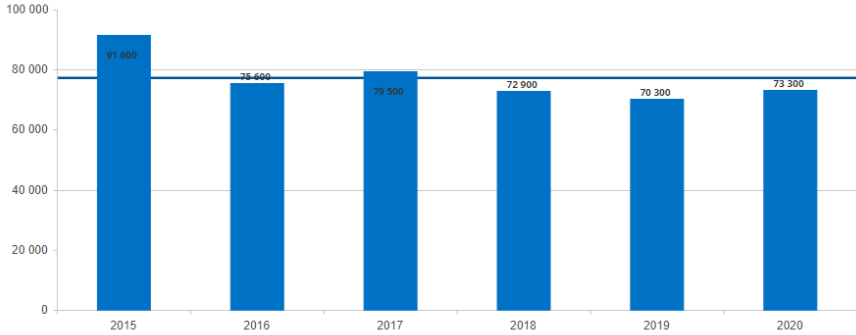
Tepló ÚK - fix 1,27 kW

Tepló ÚK - var.

Mierka: mesiac rok

Zobrazenie: pomerné kumulatívne

Obdobie: rok celé obdobie od: 01.01.2015 do: 31.12.2020



Hodnoty pre obdobie nezodpovedajúce reálnemu obdobiu fakturácie sú iba pomerovo rozpočítané

Dátum od	Dátum do	Spotreba
01.12.2020	31.12.2020	13500 kWh
01.11.2020	30.11.2020	9700 kWh
01.10.2020	31.10.2020	6100 kWh
01.09.2020	30.09.2020	700 kWh
01.08.2020	31.08.2020	0 kWh
01.07.2020	31.07.2020	0 kWh
01.06.2020	30.06.2020	0 kWh
01.05.2020	31.05.2020	2100 kWh
01.04.2020	30.04.2020	4800 kWh
01.03.2020	31.03.2020	11500 kWh
01.02.2020	29.02.2020	10000 kWh
01.01.2020	31.01.2020	14900 kWh
01.01.2019	31.12.2019	70300 kWh
01.01.2018	31.12.2018	72900 kWh
01.09.2017	31.12.2017	30500 kWh

Faktúry

ENGIE CHASTIA HELPDESK [A] Primárna rola - Riešiteľ administrátor

Faktúry

Vybraná zmluva:

Zákaznícka zóna

Prehľad objektov

Spotreby

Faktúry

Konfigurácia

Informácie

Popis dokladu	Dodatočný text	Číslo dokladu	Obdobie od	Obdobie do	Dátum vystavenia...	Dátum splatnosti	Dátum DPH	Celková cena	Cena k úhrade	Variabilný symbol	Konštantný syr
Faktúra_12/2020	323	3020149	1. 12. 2020	31. 12. 2020	11. 1. 2021	25. 1. 2021	31. 12. 2020	1 998,94 EUR	1 998,94 EUR	3020149	0008
Faktúra_11/2020	323	3020136	1. 11. 2020	30. 11. 2020	7. 12. 2020	21. 12. 2020	30. 11. 2020	1 697,20 EUR	1 697,20 EUR	3020136	0008
Faktúra_10/2020	323	3020123	1. 10. 2020	31. 10. 2020	10. 11. 2020	24. 11. 2020	31. 10. 2020	1 491,76 EUR	1 491,76 EUR	3020123	0008
Faktúra_09/2020	323	3020111	1. 9. 2020	30. 9. 2020	9. 10. 2020	23. 10. 2020	30. 9. 2020	1 112,98 EUR	1 112,98 EUR	3020111	0008
Faktúra_08/2020	323	3020099	1. 8. 2020	31. 8. 2020	9. 9. 2020	23. 9. 2020	31. 8. 2020	1 103,35 EUR	1 103,35 EUR	3020099	0008
Faktúra_07/2020	323	3020087	1. 7. 2020	31. 7. 2020	6. 8. 2020	20. 8. 2020	31. 7. 2020	1 096,93 EUR	1 096,93 EUR	3020087	0008
Faktúra_06/2020	323	3020075	1. 6. 2020	30. 6. 2020	9. 7. 2020	23. 7. 2020	30. 6. 2020	1 112,98 EUR	1 112,98 EUR	3020075	0008
Faktúra_05/2020	323	3020063	1. 5. 2020	31. 5. 2020	10. 6. 2020	24. 6. 2020	31. 5. 2020	1 247,80 EUR	1 247,80 EUR	3020063	0008
Faktúra_04/2020	323	3020051	1. 4. 2020	30. 4. 2020	12. 5. 2020	26. 5. 2020	30. 4. 2020	1 440,40 EUR	1 440,40 EUR	3020051	0008
Faktúra_03/2020	323	3020038	1. 3. 2020	31. 3. 2020	9. 4. 2020	23. 4. 2020	31. 3. 2020	1 864,12 EUR	1 864,12 EUR	3020038	0008
Faktúra_02/2020	323	3020025	1. 2. 2020	29. 2. 2020	11. 3. 2020	25. 3. 2020	29. 2. 2020	1 748,56 EUR	1 748,56 EUR	3020025	0008
Vyúčtovanie_2019	323	3020025	1. 1. 2019	31. 12. 2019	26. 2. 2020	11. 3. 2020	26. 2. 2020	-537,58 EUR	-537,58 EUR	3020025	0008
Faktúra_01/2020	323	3020000	1. 1. 2020	31. 1. 2020	10. 2. 2020	24. 2. 2020	31. 1. 2020	2 082,40 EUR	2 082,40 EUR	3020000	0008
Faktúra_12/2019	323	309146	1. 12. 2019	31. 12. 2019	13. 1. 2020	27. 1. 2020	31. 12. 2019	1 922,04 EUR	1 922,04 EUR	3091464	0008
Faktúra_11/2019	323	309134	1. 11. 2019	30. 11. 2019	6. 12. 2019	20. 12. 2019	30. 11. 2019	1 588,20 EUR	1 588,20 EUR	3091340	0008
Faktúra_10/2019	323	309121	1. 10. 2019	31. 10. 2019	11. 11. 2019	25. 11. 2019	31. 10. 2019	1 389,18 EUR	1 389,18 EUR	309121	0008
Faktúra_09/2019	323	309109	1. 9. 2019	30. 9. 2019	10. 10. 2019	24. 10. 2019	30. 9. 2019	1 048,92 EUR	1 048,92 EUR	309109	0008
Faktúra_08/2019	323	309098	1. 8. 2019	31. 8. 2019	12. 9. 2019	26. 9. 2019	31. 8. 2019	1 032,88 EUR	1 032,88 EUR	309098	0008
Faktúra_07/2019	323	309087	1. 7. 2019	31. 7. 2019	9. 8. 2019	23. 8. 2019	31. 7. 2019	1 026,46 EUR	1 026,46 EUR	30908	0008
Faktúra_06/2019	323	30907	1. 6. 2019	30. 6. 2019	11. 7. 2019	25. 7. 2019	30. 6. 2019	1 048,92 EUR	1 048,92 EUR	309075	0008

1 - 20 z 92 záznamov

Copyright © 2009 - 2021 CHASTIA s.r.o., Poprad. Verzia: 20.10.16.13576, 22.01.2021. ENGIE Services a.s., Jarošova 1, 831 03 Bratislava

