

Zásady spracúvania osobných údajov (GDPR) – ENGIE Slovensko

Toto oznámenie vysvetľuje, ako spoločnosti skupiny ENGIE na Slovensku spracúvajú osobné údaje v súvislosti s prevádzkou webovej stránky, využívaním zákazníckych funkcionalít, marketingovou komunikáciou a plnením zmluvných vzťahov. Dokument je vypracovaný v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovatelia (spoloční prevádzkovatelia podľa čl. 26 GDPR)

Za spracúvanie osobných údajov zodpovedajú spoločne spoločnosti skupiny ENGIE na Slovensku na základe uzavretej Dohody spoločných prevádzkovateľov ("Dohoda").

Primárnym (hlavným) prevádzkovateľom je:

ENGIE Services, a.s., Jarošova 1, 831 03 Bratislava, IČO: 35 966 289 ("prevádzkovateľ 1").

Ďalší spoloční prevádzkovatelia podľa Dohody:

- ENERGY DISTRIBUTION a.s.
- LMT, a.s.
- Račianska teplárenská, a.s.
- Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.
- Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.
- TERMMING, a.s.

Aktuálny a úplný zoznam spoločností je uvedený v prílohe Dohody; v prípade zmien bude zoznam na webe aktualizovaný.

2. Zodpovedná osoba (DPO)

Prevádzkovateľ 1 má vymenovanú zodpovednú osobu pre všetky spoločnosti podľa Dohody. Kontakt:

E-mail: zodpovednaosoba.sk@engie.com

Poštová adresa: Zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov, ENGIE Services, a.s., Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovensko

3. Naše zásady spracúvania

Pri spracúvaní dodržiavame zásady GDPR, najmä:

- zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť
- obmedzenie účelu
- minimalizácia údajov
- správnosť a aktuálnosť
- obmedzenie uchovávanía

- integrita a dôvernosť (bezpečnosť)

4. Účely spracúvania a právne základy

Nižšie nájdete prehľad hlavných účelov spracúvania vrátane právnych základov, kategórií osobných údajov, dôb uchovávaní a typov príjemcov.

Účel	Právny základ	Kategórie osobných údajov	Doba uchovávaní	Príjemcovia / kategórie	Poznámka
Návšteva webovej stránky (cookies – preferenčné, analytické, marketingové)	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Identifikátory cookies a online identifikátory uložené vo vašom zariadení	72 hodín od udelenia súhlasu/nastavenia	Poskytovateľia analytických a marketingových nástrojov; poskytovateľia IT služieb	Nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť cez „Nastaviť cookies“ na webe
Zákaznícka zóna (online prístup)	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, názov odberateľa	10 rokov od ukončenia zmluvy	Poskytovateľia IT služieb a hostingu	Nezadaním údajov nemožno zriadiť prístup
Kontaktný formulár „napíšte riaditeľovi“	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, funkcia (ak zastupujete spoločnosť) a obsah správy	2 roky	Poskytovateľia IT služieb (prevádzka formulára)	Neposkytnutie údajov znemožní odoslanie formulára
Marketing na základe súhlasu (newsletter a ponuky)	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo	Počas trvania súhlasu, najviac 3 roky	Poskytovateľia e-mailových a	Súhlas môžete kedykoľvek odvolať (neovplyvní minulé)

				marketingov ých služieb	spracúvani e)
Marketing na základe oprávnené ho záujmu (existujúci zákazníci – podobné služby)	Oprávne ný záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; zákon č. 452/20 21 Z. z.	Meno, priezvisko, e-mail, história objednávo k	Najviac 1 rok	Poskytovate lia e-mailových a marketingov ých služieb	Vždy máte právo namietat' proti takémuto marketing u
Uzavretie a plnenie zmluvy o dodávke služieb	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail	Počas trvania zmluvy a do uplynutia lehôt na uplatnenie práv a nárokov	Zmluvní partneri a poskytovatel ia IT služieb	Neposkytn utie údajov môže znemožniť uzavretie zmluvy
Pozmluvné záväzky (napr. reklamácie) – zákonná povinnosť	Zákonná povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Identifikač né údaje a identifikáci a uplatnené ho nároku	Počas trvania konania a zákonných lehôt	Orgány verejnej moci, zmluvní partneri, právni zástupcovia	Povinné poskytnuti e údajov podľa zákona
Uplatňovan ie právnych nárokov a ochrana majetku (vymáhani e pohl'adávo k)	Oprávne ný záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Údaje zo zmlúv, z reklamačn ého procesu, účtovné a súdne spisy	Počas premlčacích/prekluzí vnych lehôt	Súdy, orgány činné v trestnom konaní, právni zástupcovia	Oprávnený záujem na ochrane práv a majetku
Správa bytových a nebytových priestorov	Zákon č. 182/19 93 Z. z.; plnenie zmluvy	Meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, počet	10 rokov po ukončení zmluvy alebo pozmluvných záväzkov	Zmluvní partneri a poskytovatel ia IT služieb; orgány	Spracúvam e len v nevyhnutn om rozsahu

obyvateľo
v bytu,
mená detí,
vzťah osôb
v byte,
dátumy
narodenia
detí

verejnej
moci

5. Prijemcovia osobných údajov

Pri poskytovaní našich služieb využívame dôveryhodných sprostredkovateľov (externých dodávateľov), ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene – napr. poskytovateľov IT služieb a hostingu, poskytovateľov vzdelávania, spracovania miezd a účtovníctva, GDPR/BOZP agendy, špedičných služieb a zmluvných partnerov vykonávajúcich obchodnú činnosť v našom mene. Všetci sprostredkovatelia sú viazaní mlčanlivosťou a zmluvne zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany podľa GDPR.

6. Prenosy do tretích krajín

Osobné údaje spravidla neprenášame do krajín mimo EÚ/EHP. Ak by k takémuto prenosu došlo, zabezpečíme primerané záruky podľa kapitoly V GDPR (najmä štandardné zmluvné doložky) a budete o tom riadne informovaní.

7. Vaše práva

- Právo na prístup (čl. 15 GDPR) – máte právo získať potvrdenie, či spracúvame vaše údaje a získať k nim prístup spolu s informáciami.
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR) – môžete požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov.
- Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR) – môžete žiadať vymazanie, ak sú splnené zákonné podmienky.
- Právo na obmedzenie (čl. 18 GDPR) – môžete žiadať obmedzenie spracúvania v zákonom stanovených prípadoch.
- Právo na prenosnosť (čl. 20 GDPR) – máte právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- Právo namietať (čl. 21 GDPR) – môžete kedykoľvek namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme alebo vo verejnom záujme; pri priamom marketingu vždy.
- Právo nebyť predmetom výlučne automatizovaného rozhodovania (čl. 22 GDPR) – máte právo na ľudský zásah, vyjadrenie názoru a napadnutie rozhodnutia.

8. Odvolanie súhlasu a uplatnenie práv

Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať cez odhlasovací odkaz v e-maile (newsletter) alebo zaslaním žiadosti na kontakty DPO uvedené vyššie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Žiadosti o výkon práv môžete podať e-mailom alebo poštou. Z dôvodu ochrany údajov si môžeme vyžiadať primerané overenie totožnosti.

9. Bezpečnosť údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením či prístupom. Prenosy údajov cez web zabezpečujeme šifrovaním (napr. SSL/TLS).

Naše webové sídlo môže obsahovať odkazy na weby tretích strán, ktoré majú vlastné pravidlá ochrany osobných údajov. Pred poskytnutím údajov si prosím tieto pravidlá preštudujte.

10. Dozorný orgán a podanie sťažnosti

Ak sa domnievate, že spracúvanie porušuje GDPR, máte právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika

Tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

11. Zmeny tohto oznámenia

Toto oznámenie pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme. Aktuálna verzia je vždy dostupná na našom webe. Dátum poslednej aktualizácie: 4. 3. 2026.