

Sledovaná položka	Porovnanie hodnotenia spokojnosti zákazníkmi Termming, a.s.						
	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2018 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2019 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2020 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2021 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2022 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2023 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2024 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa
Kvalita našich služieb	93,55%	82,05%	81,31%	94,57%	96,30%	100,00%	99,44%
Rýchlosť realizácie služieb	91,40%	76,67%	69,97%	94,57%	95,56%	96,97%	97,25%
Naša reakcia na zákazníkovi požadované zmeny počas realizácie	91,11%	81,82%	69,81%	96,75%	97,04%	96,97%	92,01%
Rýchlosť riešenia problémov	91,40%	87,50%	69,88%	93,65%	96,21%	100,00%	76,31%
Vystupovanie našich zamestnancov	96,77%	85,19%	70,16%	96,03%	99,26%	100,00%	100,00%
Poradenstvo	94,62%	85,19%	53,48%	99,12%	93,94%	100,00%	83,92%
Plnenie a dodržiavanie termínov	98,92%	81,82%	69,97%	94,44%	96,30%	100,00%	82,92%
Riešenie prípadných reklamácií	94,25%	76,67%	69,36%	95,00%	93,80%	90,91%	78,89%
Celkové hodnotenie	94,01%	81,89%	70,08%	95,47%	96,07%	98,11%	88,88%

Porovnanie hodnotenia spokojnosti zákazníkov 2018-2024 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa



