

Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti zákazníka 2022 - Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.

v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa

Sledovaná položka	hodnotenie						spolu vrátených dotazníkov	počet odberných miest odberateľov, ktorí vrátili dotazník	možný počet dosiahnutých bodov (hodnotených)	počet dosiahnutých bodov	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka
	3	2	1	0	nehodnotilo						
Kvalita našich služieb	161	9	0	0	0	45	170	510	501	98,24%	
Rýchlosť realizácie služieb	158	12	0	0	0	45	170	510	498	97,65%	
Naša reakcia na zákazníkom požadované zmeny počas realizácie	164	6	0	0	0	45	170	510	504	98,82%	
Rýchlosť riešenia problémov	157	8	0	0	5	45	170	495	487	98,38%	
Vystupovanie našich zamestnancov	168	2	0	0	0	45	170	510	508	99,61%	
Poradenstvo	150	17	2	0	1	45	170	507	486	95,86%	
Plnenie a dodržiavanie termínov	163	7	0	0	0	45	170	510	503	98,63%	
Riešenie prípadných reklamácií	153	13	2	0	2	45	170	504	487	96,63%	
SPOLU								4056	3974	97,98%	

Vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2022 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa

