**Poučenie koncového odberateľa elektriny o dodávke poslednej inštancie**

**ENGIE Services a.s.**

Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie táto skutočnosť oznámená.

Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace.

Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie.

Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie

Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny

* deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
* dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
* zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny
* dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
* poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.