

## Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti zákazníka 2025 - Termming, a.s.

v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa

Sledovaná položka	hodnotenie						spolu vrátených dotazníkov	počet odberných miest odberateľov, ktorí vrátili dotazník	možný počet dosiahnutých bodov (hodnotených)	počet dosiahnutých bodov	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka
	3	2	1	0	nehodnotilo						
Kvalita našich služieb	100	0	0	0	0	15	100	300	300	100,00%	
Rýchlosť realizácie služieb	100	0	0	0	0	15	100	300	300	100,00%	
Naša reakcia na zákazníkovo požadované zmeny počas realizácie	94	6	0	0	0	15	100	300	294	98,00%	
Rýchlosť riešenia problémov	99	1	0	0	0	15	100	300	299	99,67%	
Vystupovanie našich zamestnancov	99	1	0	0	0	15	100	300	299	99,67%	
Poradenstvo	94	0	0	0	0	15	100	282	282	100,00%	
Plnenie a dodržiavanie termínov	99	1	0	0	0	15	100	300	299	99,67%	
Riešenie prípadných reklamácií	94	0	0	0	0	15	100	282	282	100,00%	
<b>SPOLU</b>								<b>2364</b>	<b>2355</b>	<b>99,62%</b>	

### Vyhodnotenie spokojnosti zákazníka 2023 v závislosti od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa

