

# POLITIKA

## integrovaného systému manažérstva spoločnosti ENGIE Services a.s.

Politika integrovaného systému manažérstva kvality vychádza z etického kódexu a stratégie spoločnosti. Rozvíja sa hlavne v oblastiach vývoja a zlepšovania podnikateľských aktivít spoločnosti, s hlavným zameraním svojho úsilia na kvalitné plnenie požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných partnerov, na trvalé zlepšovanie svojich aktivít v oblasti ochrany životného prostredia a zabezpečenia dodržiavania požiadaviek bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, identifikáciu aktivít v rámci riadenia informačnej bezpečnosti a zavedenie kritérií na hodnotenie rizík v súlade s normami STN EN ISO 9001, STN EN ISO 14001, STN EN ISO 45001, EN ISO/IEC 27001 a STN EN ISO 50001.

Vedenie spoločnosti sa prijatím politiky integrovaného systému manažérstva kvality zaväzuje a sleduje :

- **zavedenie a udržiavanie jednoznačných pravidiel** vo všetkých činnostiach a vo všetkých procesoch v celej spoločnosti,
- dosiahnutie úplného **súladu s požiadavkami, potrebami a očakávaniami zákazníkov** na základe ich poznania a predvídania ich potrieb,
- dosiahnutie **súladu s právnymi a inými požiadavkami na ochranu životného prostredia, BOZP a OPP** súvisiacimi s oblasťou nášho pôsobenia,
- **trvalé zvyšovanie** dosiahnutého stupňa **vzdelania a kvalifikácie našich zamestnancov** ako aj spolupracovníkov s cieľom, dosiahnutia a udržania najvyššieho štandardu poskytovaných služieb,
- kvalitnou prípravou dodávok a poskytovaných služieb na základe našich skúseností a najnovších poznatkov, **predchádzať možnostiam vzniku havarijných situácií a pracovných úrazov** našich zákazníkov a zamestnancov na pracoviskách. Zahnúť **pracovnú úrazovosť** ako **kritérium hodnotenia kultúry organizácie** a dosiahnuť toho, aby každý zamestnanec cítil vlastnú zodpovednosť za pracovný úraz, ktorý vznikol jemu, alebo na pracovisku, ktoré riadi,
- **nadväzovanie a udržiavanie vzájomne výhodných vzťahov s dodávateľmi,**
- **znižovanie** prevádzkových nákladov, **úspora** energií, surovín a ďalších **zdrojov u našich zákazníkov,**
- neustály rozvoj energetických aktivít v oblasti facility managementu a výroby a rozvodu tepla, zameraných na **šetrenie energií,**
- zabezpečovať **pravidelné vzdelávanie zamestnancov** v oblasti kvality, ochrany životného prostredia a šetrenia energií, BOZP a OPP,
- pri spracovávaní informácií **preukázateľne plniť požiadavky platnej legislatívy s dôrazom na ochranu osobných údajov,**
- **splniť a dodržiavať** všetky aplikovateľné požiadavky zavedených noriem, **trvale rozvíjať a zlepšovať** zavedený integrovaný systém manažérstva.

V Bratislave, dňa 16.02.2024



---

Ing. Roman Doupovec  
generálny riaditeľ