



Domov (<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **PTSR-D2TGHL-132143**

Dátum vytvorenia záznamu: **26.02.2024**

Obchodné meno:*

Službyt, spol. s r.o.

Sídlo (miesto podnikania):*

Hviezdoslavova 473, 905 01 Senica

IČO:*

34 101 772

Číslo povolenia:*

2005T 0049 - 22. zmena

Počet OM:*

154

Priezvisko a meno:

Dasa Jaslovská

Od:

01.01.2023

Do:

31.12.2023

Inštalovaný výkon v MW:

4,26

Druh pallva:

ZP

Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):

17,566

Ročná dodávka v MWh:

Telefónne číslo:

+421258316189

E-mail:

dasa.jaslovska@engie.com

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| | § 2a | § 2b | § 2c | § 2d | § 2e | § 3a | § 3b | § 3c | § 3d | § 3e | § 3f | § 3g | § 3h |
|---|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| A [počet] | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 14 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| G [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG] | | | | | | | | | | 100 | | | |
| Požadovaná hodnota | | | | | | | | | | 90 | | | |

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

| Druh nedodržaného štandardu kvality | | | POČET nedodržaných štandardov kvality | | SUMA vyplatených kompenzačných platieb | |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------|--|-------------------------|
| § | písm. | Stručný popis štandardu kvality | CELKOM | z toho domácnosti | CELKOM (eur) | z toho domácnosti (eur) |
| | | | | | | |

§ 2
ods.1

a) Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.

0

0

0

0

b) Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.

0

0

0

0

c) Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.

0

0

0

0

d) Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.

0

0

0

0

e) Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.

0

0

0

0

§ 3

a) Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.

0

0

0

0

b) Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.

0

0

0

0

c) Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.

0

0

0

0

d) Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.

0

0

0

0

e) Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.

0

0

0

0

f) Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.

0

0

0

0

g) Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.

0

0

0

0

h) Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.

0

0

0

0

Spolu:

0

0

0

0