

## Právo na zmenu dodávateľa elektriny a plynu a poučenie o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa

Koncový odberateľ elektriny má právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny do svojho odberného miesta **pripojeného do prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy** a na výber alebo zmenu agregátora.

Koncový odberateľ plynu má právo na výber alebo zmenu dodávateľa plynu do svojho odberného miesta **pripojeného do prepravnej siete alebo distribučnej siete**.

**Podmienkou** na uplatnenie práva na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu **je uzatvorenie zmluvy** o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu do odberného miesta koncového odberateľa plynu.

Právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu sa **vykoná registráciou odberného miesta** koncového odberateľa elektriny alebo koncového odberateľa plynu na dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu. Registráciu odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo koncového odberateľa plynu na dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu bezodplatne vykoná prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľa elektriny pripojené, alebo prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľa plynu pripojené, na žiadosť koncového odberateľa elektriny alebo koncového odberateľa plynu.

Koncový odberateľ elektriny alebo koncový odberateľ plynu **môže požiadať o registráciu** odberného miesta na dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu **priamo alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa** elektriny alebo dodávateľa plynu. Žiadosť o registráciu odberného miesta na dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu sa podáva prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľovi siete podľa prvej vety. Registrácie odberných miest na dodávateľov elektriny eviduje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou. Registrácie odberných miest na dodávateľov plynu eviduje prevádzkovateľ

prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete podľa prvej vety.

Uplatnením práva na zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu **nezaniká právo pôvodného dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu na náhradu škody**, ak koncový odberateľ elektriny alebo koncový odberateľ plynu uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu neukončil zmluvný vzťah zo zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu.

**Podmienky a postup pri zmene dodávateľa** elektriny, agregátora a dodávateľa plynu vrátane ukončenia zmluvného vzťahu s pôvodným dodávateľom elektriny, agregátorom a dodávateľom plynu upravujú pravidlá trhu. Úrad určí podmienky a postup pri zmene dodávateľa elektriny, agregátora a dodávateľa plynu tak, aby od 1. januára 2026 bolo možné vykonať technický proces zmeny dodávateľa elektriny, agregátora a dodávateľa plynu v ktorýkoľvek pracovný deň najneskôr do 24 hodín od podania žiadosti.

#### **Poučenie o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie zmluvného vzťahu najneskôr do 31. marca**

Ak zraniteľný odberateľ odoberá elektrinu alebo plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, **právo na dodávku elektriny alebo dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu 2) si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa** elektriny poskytujúceho univerzálnu službu alebo dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom alebo zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

Ak zraniteľný odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom doručením oznámenia o výpovedi, zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom zaniká k 31. decembru.

## Ponuky dodávok elektriny a plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii

V zmysle zákona o energetike má zraniteľný odberateľ nárok na zmluvu o dodávke elektriny a plynu za cenu regulovanú úradom.

**Na základe vlastného rozhodnutia má odberateľ možnosť vybrať si aj dodávku za cenu neregulovanú úradom a uzavrieť s dodávateľom takúto zmluvu.**

Tu opäť platí, ak si odberateľ zvolí možnosť dodávky za cenu neregulovanú úradom, je potrebné do 31.3.daného roku prejaviť vôľu vystúpiť z regulovaného segmentu a súčasne do 31.3.daného roku uzatvoriť zmluvu s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii s dodávkou od 1.1.nasledujúceho roka. Od 1.1.nasledujúceho roka sa tak odberateľ stane odberateľom s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii.

**Upozornenie:** Opätovné prihlásenie do regulácie je možné až pre dodávku so začiatkom od 1.1.2026 (za predpokladu, že do 31.3.2024 prejaví odberateľ vôľu opäť vstúpiť do regulácie, splní podmienky na jej priznanie a uzatvorí zmluvu o dodávke za cenu regulovanú úradom).