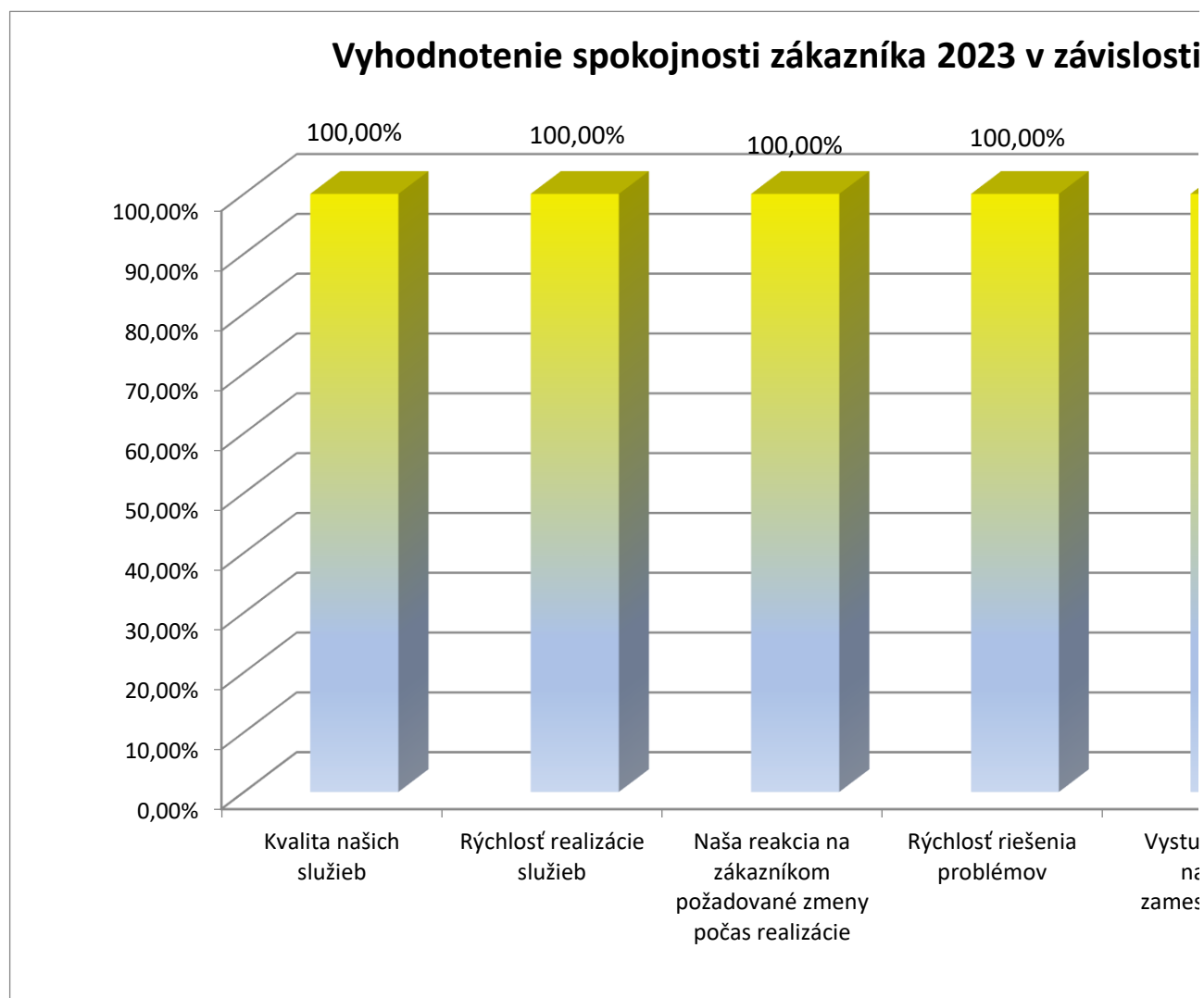


Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti zákazníka v závislosti od počtu odberných miest

Sledovaná položka			
	3	2	1
Kvalita našich služieb	5	0	0
Rýchlosť realizácie služieb	5	0	0
Naša reakcia na zákazníkovo požadované zmeny počas realizácie	5	0	0
Rýchlosť riešenia problémov	5	0	0
Vystupovanie našich zamestnancov	5	0	0
Poradenstvo	5	0	0
Plnenie a dodržiavanie termínov	5	0	0
Riešenie prípadných reklamácií	5	0	0
SPOLU			



2023 - Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.

hodnotiaceho odberateľa

hodnotenie						
0	nehodnotilo	spolu vrátených dotazníkov	počet odberných miest odberateľov, ktorí vrátili dotazník	možný počet dosiahnutých bodov (hodnotených)	počet dosiahnutých bodov	vyhodnotenie spokojnosti zákazníka
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
0	0	2	5	15	15	100,00%
				120	120	100,00%

i od počtu odberných miest hodnotiaceho odberateľa

