



(<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **THOR-AW8HZ3-143739**

Dátum vytvorenia záznamu: **22.02.2018**

Obchodné meno:*

ENGIE Services, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Jarošova 2961/1,831 03 Bratislava

IČO:*

35 966 289

Číslo povolenia:*

2008T 0411-15.zmena

Počet OM:*

84

Priezvisko a meno:

Jaslovská Dáša

Od:

01.01.2017

Do:

31.12.2017

Inštalovaný výkon v MW:

Druh paliva:

68,992

ZP, biomasa

Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):

7,62

Ročná dodávka v MWh:

11343

Telefónne číslo:

02/58316189

E-mail:

dasa.jaslovska@engie.com

* - položky musia byť vyplnené

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	3	0	1						1		
B [počet]			0				1	1			1		
C [počet]			0				1	1			1		
D [počet]	0	0	0	0	1		1	1			1		
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]											100		
Požadovaná hodnota											90		

Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

A Udalosti zaznamenané v roku t-1

B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1

C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t

D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality

E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$

F Miera závažosti štandardu kvality

G Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0

	b)	Dodrżanie urĹeneho Ĺasu dodávky tepla na vykurovanie.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	d)	Dodrżanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	e)	Dodrżanie teploty teplej úžitkovej vody.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skonĹenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	b)	Dodrżanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
Spolu:		0	0	0	0

Spustiť prepočet

Ďalší postup: 1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-AW8HZ3-143739**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

Odoslať do systému Dohľad ŠK